

---

## Mitigação de Abusos do DNS

### Sessão 7

---

#### Índice

Objetivo da sessão	p.1	Proposta da liderança para ações do GAC	p.1	Status atual e acontecimentos recentes	p.2	Principais documentos de referência	p.8
--------------------	-----	---	-----	--	-----	-------------------------------------	-----

#### Objetivos da sessão

Esta sessão tem como objetivo dar continuidade à consideração pelo GAC das iniciativas da organização e da comunidade da ICANN para evitar e mitigar abusos do DNS. O GAC será atualizado sobre os acontecimentos recentes, inclusive a nova Ferramenta para Denúncias de Abusos (NetBeacon) desenvolvida em resposta à recomendação feita pelo SSAC e possivelmente as conclusões de uma Equipe Pequena da GNSO, que atualmente está considerando o trabalho de políticas que precisa ser feito nessa área. A sessão também será uma oportunidade para continuar a discussão sobre um possível trabalho do GAC para conversar com grupos de partes interessadas a fim de melhorar as disposições contratuais da ICANN, bem como a fiscalização delas, no que diz respeito à mitigação de abusos do DNS.

#### Proposta da liderança para ações do GAC

- 1. Revisar o andamento das atividades da Organização ICANN** com relação a abusos do DNS, de acordo com seus programas de Conformidade Contratual e de Mitigação de Ameaças à Segurança do DNS, conforme relatado mais recentemente no resumo da Organização ICANN apresentado ao GAC antes do ICANN74.<sup>1</sup>
- 2. Avaliar o andamento de discussões e de trabalhos de implementação na comunidade da ICANN com relação** a abusos do DNS, incluindo as deliberações da Equipe Pequena da GNSO sobre essa questão<sup>2</sup> e a NetBeacon (antes chamada de Ferramenta Centralizada para Denúncias de Abusos, desenvolvida pelo DNS Abuse Institute<sup>3</sup>).

---

<sup>1</sup> Consulte <https://gac.icann.org/sessions/icann-org-preicann74-oral-briefing-for-the-gac> (31 de maio de 2022) [login necessário].

<sup>2</sup> *idem*

<sup>3</sup> Consulte [https://dnsabuseinstitute.org/centralized\\_abuse\\_reporting\\_update/](https://dnsabuseinstitute.org/centralized_abuse_reporting_update/) (5 de abril de 2022).

## Status atual e acontecimentos recentes

### Discussões da comunidade e etapas concretas realizadas até o momento

- Durante os encontros recentes da ICANN, **líderes do Grupo de Trabalho de Segurança Pública do GAC apresentaram um resumo ao GAC** sobre a questão de abusos do DNS<sup>4</sup>, de maneira consistente com o [Plano de Trabalho do PSWG para 2020-2021](#) e seu objetivo estratégico nº 1, de desenvolver recursos para a mitigação de abusos do DNS e crimes cibernéticos.
  - O GAC analisou **as medidas disponíveis para registros e registradores evitarem abusos do DNS**, especificamente a função das políticas de registro (incluindo a verificação de identidade) e estratégias de preços como determinantes essenciais dos níveis de abuso em um determinado TLD.
  - O GAC também examinou **iniciativas em andamento ou em potencial para lidar com abusos do DNS de maneira mais eficiente na Diretoria da ICANN e na Organização ICANN em geral**<sup>5</sup>, incluindo revisões de contratos da ICANN com registros e registradores, a fiscalização dos requisitos existentes, a implementação das recomendações relevantes da revisão de CCT e de SSR2, as recomendações de políticas para provedores de Serviços de Privacidade/Proxy, o aprimoramento da precisão dos dados de registro e a publicação de dados mais detalhados sobre atividades de abusos em domínios.
  - No [Comunicado do ICANN72](#) (1º de novembro de 2021), o GAC destacou **“a necessidade de aprimorar os requisitos contratuais para lidar com o problema de abusos do DNS com mais eficiência**. Quanto a essa questão, a função da ICANN, conforme consta no Estatuto, inclui considerar adequadamente as preocupações de políticas públicas de governos e autoridades públicas e agir para o benefício do público. O Estatuto também autoriza a ICANN a negociar acordos, inclusive Compromissos de Interesse Público, a serviço de sua Missão. Dessa forma, a posição da ICANN é particularmente favorável para negociar aprimoramentos aos contratos existentes de modo a evitar abusos do DNS de maneira eficaz, conforme indicado pelo GAC e por outras partes interessadas atuando em defesa do interesse público”.
  - Durante o ICANN73, o GAC considerou um Estudo sobre Abusos do DNS publicado pela Comissão Europeia (consulte o [Relatório](#) e seu [Anexo com informações técnicas](#), 31 de janeiro de 2022) e observou no [Comunicado do GAC do ICANN73](#) que esse estudo: *“contém muitos estudos de casos valiosos, esclarece os diferentes participantes no ecossistema da Internet e faz recomendações sobre como os diferentes participantes (por exemplo, registros, registradores, revendedores, provedores de hospedagem, registrantes etc.) podem responder a abusos do DNS que ocorrem nas diferentes camadas do sistema do DNS”*.

---

<sup>4</sup> Veja o material da sessão plenária relevante do GAC durante o [ICANN66](#), o [ICANN68](#), o [ICANN69](#), o [ICANN70](#), o [ICANN71](#) e o [ICANN72](#).

<sup>5</sup> Veja a [ata do ICANN66](#), o [Comunicado do GAC do ICANN68](#) e [ata](#), o [Comunicado do ICANN69](#) e [ata](#), o [Comunicado do ICANN70](#) e [ata](#) e o [Comunicado do ICANN71](#) e [ata](#).

- **A Equipe Pequena do Conselho da GNSO sobre Abusos do DNS [deverá comunicar](#)** suas conclusões após o ICANN74 com relação *“aos trabalhos de políticas, se for o caso, que precisam ser realizados pelo Conselho da GNSO para apoiar as atividades que já estão em andamento nas diferentes partes da comunidade para lidar com abusos do DNS”*.
  - Em 31 de janeiro de 2022, o Conselho da GNSO [anunciou](#) a formação dessa **Equipe Pequena da GNSO** com o objetivo de *“conversar com outros participantes da comunidade que se pronunciaram sobre o assunto (como o Comitê Consultivo para Assuntos Governamentais [...]) para entender melhor as expectativas deles para a GNSO, bem como se/como eles imaginam que mais atividades relacionadas a políticas contribuiriam (ou não) para as iniciativas que já estão em andamento”*.
  - Na [resposta do GAC](#) (4 de abril de 2022) à solicitação da GNSO por comentários da comunidade sobre a elaboração de políticas sobre abusos do DNS, a presidente do GAC lembrou a importância desse *“assunto de interesse antigo para o GAC”*, bem como o interesse do GAC de *“dar continuidade às discussões na comunidade, incentivando o progresso e a convergência de opiniões antes do lançamento dos próximos novos gTLDs”*. Tendo em vista o fato de que *“o trabalho contínuo da comunidade pode produzir iniciativas e resultados vantajosos que talvez evidenciem a necessidade de um PDP”*, a carta sugeriu que *“No momento [...] iniciar a elaboração de escopo de um PDP pode ser prematuro”*.
  - Entre outras respostas da comunidade, a do [DNS Abuse Institute do PIR \(Registro de Interesse Público\)](#) (22 de abril) foi publicada e recebeu uma [resposta do CEO da ICANN](#) (9 de maio), que ressaltou a sugestão *“inovadora”* de *“PDPs detalhadamente direcionados”*, bem como a [Revisão de Tendências de Abusos do DNS](#) da ICANN (22 de março).
  
- **Medidas e iniciativas para mitigar abusos do DNS por registros e registradores**
  - Em 27 de março de 2020, a Organização ICANN [executou](#) o [aditamento proposto no Contrato do Registro de .COM](#), que **amplia as disposições contratuais para facilitar a detecção e a geração de relatórios de abusos do DNS para dois terços do espaço de nomes de gTLDs<sup>6</sup>**. Além disso, uma [carta de intenção](#) vinculante entre a Organização ICANN e a Verisign define uma estrutura de cooperação para desenvolver práticas recomendadas e possíveis novas obrigações contratuais, além de medidas para ajudar a medir e reduzir as ameaças à segurança do DNS.
  - **No contexto da crise gerada pela COVID-19, as partes contratadas e as partes interessadas de segurança pública** relataram<sup>7</sup> em sua colaboração encaminhar relatórios, sua revisão e referências à jurisdição relevante por meio da adoção de um formulário padronizado e do estabelecimento de um ponto único de contato para as autoridades relevantes. Essas iniciativas têm como base as relações de trabalho estabelecidas entre as agências legais fiscalizadoras e os registradores, além da

<sup>6</sup> Essas disposições incluem a [Especificação 11 3b](#), que até o momento se aplicava apenas a novos gTLDs.

<sup>7</sup> Veja as apresentações das partes contratadas [antes](#) e [durante o encontro ICANN68](#) e [o resumo do PSWG para o GAC](#) durante o ICANN68.

publicação de um [Guia para denúncias de abuso de registradores](#) pelo **Grupo de Partes Interessadas de Registradores** durante o ICANN67. Esse guia foi [atualizado](#) (janeiro de 2022) e endossado pelo **Grupo de Partes Interessadas de Registros**.

- O **PIR (Public Interest Registry, Registro de Interesse Público)**, operador de registro de .ORG e vários novos gTLDs, [lançou](#) (17 de fevereiro de 2021) o **DNS Abuse Institute** (Instituto para Abusos do DNS). Essa iniciativa foi [apresentada ao PSWG do GAC](#) (3 de março de 2021). No [Comunicado do ICANN70](#), o GAC parabenizou o lançamento do DNS Abuse Institute e *“incentiva[ou] que a comunidade trabalhe de modo colaborativo para lidar com Abusos do DNS de maneira abrangente”*. Desde então, o DNS Abuse Institute [lançou](#) um [roteiro](#) (14 de junho de 2021) e publicou um [artigo](#) (24 de agosto de 2021) que trata da mitigação de prejuízos em diversas camadas da infraestrutura da Internet. Mais recentemente, ele informou estar desenvolvendo uma [Ferramenta Centralizada para Denúncias de Abusos \(CART\)](#) (18 de novembro de 2021), divulgou uma [prática recomendada para a identificação de registros maliciosos](#) (2 de dezembro de 2021) e publicou uma atualização sobre a iniciativa CART que foi renomeada para [NetBeacon](#) (4 de abril de 2022).
- **Resposta multifacetada da Organização ICANN<sup>8</sup> (que agora faz parte do Programa de Mitigação de Ameaças à Segurança do DNS) e fiscalização contratual**
  - A Organização ICANN [apresentou](#) (22 de julho de 2021) seu [Programa de Mitigação de Ameaças à Segurança do DNS](#), que tem como objetivo fornecer visibilidade e clareza sobre os diversos projetos e iniciativas dedicados a ameaças à segurança do DNS e permite a formação e a execução de uma estratégia centralizada.
  - O **OCTO (Office of the CTO, Gabinete do Diretor de Tecnologia) da ICANN e sua equipe de SSR (Security, Stability and Resiliency; Segurança, Estabilidade e Resiliência)** conduzem pesquisas e mantêm a expertise da ICANN em segurança do DNS para o benefício da comunidade. Ele participa em grupos de inteligência contra ameaças cibernéticas e resposta a incidentes e desenvolve sistemas e ferramentas para ajudar na identificação, análise e denúncia de abusos do DNS<sup>9</sup>.
    - Diante da crise de COVID-19, o OCTO desenvolveu a ferramenta de **informações, coleta e relatórios de ameaças à segurança de nomes de domínio (DNSTICR)** para ajudar a identificar nomes de domínio usados para abusos relacionados à COVID-19 e compartilhar dados com as partes adequadas. O GAC foi inicialmente [atualizado](#) sobre essa questão antes do ICANN68 (12 de junho de 2020) e os

---

<sup>8</sup> O CEO da ICANN fez uma publicação no blog em 20 de abril de 2020 detalhando a [resposta multifacetada da organização ICANN a abusos do DNS](#).

<sup>9</sup> Durante uma [conferência do GAC sobre questões relacionadas a abusos do DNS](#) (24 de fevereiro de 2021), a Organização ICANN apresentou atualizações sobre as atividades do OCTO dedicadas a abusos do DNS, que incluíram uma discussão sobre a definição de ameaças à segurança do DNS e abusos do DNS, as obrigações das Partes Contratadas, a plataforma de geração de relatórios de atividades de abuso em domínios (DAAR), informações, coleta e relatórios de ameaças à segurança de nomes de domínio (DNSTICR), o status da iniciativa de promoção da segurança em domínios (DSFI), a nova iniciativa de compartilhamento de conhecimento e criação de normas para a segurança em nomes de domínio (KINDNS) e uma revisão dos trabalhos do OCTO na área de treinamento e capacitação em todo o mundo.

membros do GAC foram convidados a contribuir para a diversidade linguística da ferramenta.

- Por meio da **plataforma de geração de relatórios de atividades de abuso em domínios (DAAR)**, a ICANN [gerou relatórios mensais](#) desde janeiro de 2018 sobre os registros de nomes de domínio e os comportamentos de ameaças de segurança observadas no DNS<sup>10</sup>. Em outubro de 2021, a Organização ICANN e o Grupo de Partes Interessadas de Registros informaram sobre seu acordo em princípio<sup>11</sup> de aproveitar os dados de registro detidos por Registros para fornecer informações no nível de registradores no DAAR, conforme [reconhecido pelo GAC](#) em uma carta recente à ICANN (21 de fevereiro de 2022).
- O OCTO apoiou o **Grupo de Estudos Técnicos da Iniciativa de Promoção da Segurança no DNS**, [lançado](#) em maio de 2020 como parte da implementação do [Plano estratégico do AF21-25](#), para “*explorar ideias sobre o que a ICANN pode e deve fazer para aumentar o nível de colaboração e interação com as partes interessadas do ecossistema do DNS a fim de melhorar o perfil de segurança do DNS*”. O [Relatório Final](#) desse grupo (15 de outubro de 2021) foi [divulgado](#) após 18 meses de deliberações. A Organização ICANN [indicou ao GAC](#) (16 de fevereiro de 2022) que, no momento, está elaborando um plano de ação adequado. O [processo de implementação](#) e uma [página wiki](#) para acompanhar o andamento disso foram apresentados à comunidade em 20 de abril de 2022.
- **No que diz respeito à fiscalização de conformidade contratual**, em uma [publicação no blog](#) (20 de abril de 2020), o CEO da ICANN lembrou: “*A equipe de conformidade da ICANN fiscaliza as obrigações contratuais definidas em políticas e contratos da ICANN, incluindo o Contrato de Registro (RA) e o Contrato de Credenciamento de Registradores (RAA). A equipe de conformidade da ICANN também trabalha com o OCTO para identificar ameaças de segurança no DNS [...] e associar essas ameaças às partes contratadas responsáveis. A equipe de conformidade da ICANN utiliza dados coletados em auditorias [...] para avaliar se os registros e registradores estão cumprindo suas obrigações em relação às ameaças de segurança do DNS. Além das auditorias, a equipe de conformidade da ICANN utiliza dados coletados pelo OCTO e outros para interagir de forma proativa com os registros e registradores responsáveis por um número grande de ameaças de segurança no DNS. Quando não é possível resolver o problema por meio de interações construtivas, a equipe de conformidade da ICANN toma medidas em relação às partes que se recusam a cumprir com as obrigações relacionadas a ameaças de segurança no DNS*”.

---

<sup>10</sup> Várias partes interessadas e grupos da ICANN comentaram sobre as limitações da DAAR, especificamente uma [carta](#) do M3AAWG para a Organização ICANN (5 de abril de 2019) e o [Relatório Preliminar](#) da Equipe de Revisão de SSR2 (24 de janeiro de 2020). O Grupo de Partes Interessadas de Registros, que também manifestou preocupação, enviou recomendações em uma [correspondência](#) para o CTO da ICANN (9 de setembro de 2020).

<sup>11</sup> Veja a carta do RySG para a ICANN (22 de outubro de 2021) e o Blog da ICANN (28 de outubro de 2021)

- Após uma **auditoria de conformidade contratual** anterior de operador de registro centrada em abusos na infraestrutura do DNS, concluída em junho de 2019<sup>12</sup>, a ICANN [relatou](#) (24 de agosto de 2021) sobre os resultados nessa auditoria relacionados à **conformidade de registradores com obrigações relacionadas a abusos do DNS**:
  - 126 registradores foram auditados (responsáveis pela gestão de mais de 90% de todos os domínios registrados em gTLDs)
  - 111 registradores não estavam plenamente em conformidade com os requisitos referentes ao recebimento e à administração de relatórios de abusos do DNS (Seções 3.18.1 – 3.18.3 do RAA)
  - 92 registradores tomaram ações para entrar em plena conformidade, e 19 estão implementando mudanças
- **Uma nova rodada de auditoria para alguns registros** foi [anunciada](#) em 13 de abril de 2022. Ela diz respeito a 28 operadores de registro que executam gTLDs que não foram incluídos anteriormente em uma auditoria padrão completa e que apresentaram a maior pontuação de abusos, conforme evidenciado em listas de bloqueio por reputação, disponíveis publicamente (exceto Spam). Essa auditoria deverá ser concluída antes do terceiro trimestre de 2022.
- Durante o [resumo do CEO da ICANN apresentado ao GAC antes do ICANN73](#) (16 de fevereiro de 2022), a equipe de Conformidade Contratual da ICANN analisou as obrigações relacionadas a abusos do DNS nos Contratos da ICANN e divulgou o resultado de uma amostra com 3.378 reclamações referentes à consideração dada por registradores a denúncias de abuso, que resultaram em 456 consultas sobre conformidade e 1 aviso de violação.
- Em 9 de março de 2022, a ICANN [anunciou](#) a implantação de novos recursos para denúncias que melhoram a visibilidade de volumes e tendências de reclamações.
- **Com relação às tendências de abusos do DNS**, a Organização ICANN realizou um estudo retrospectivo: [The Last Four years in Retrospect: A Brief Review of DNS Abuse](#) (Os Últimos Quatro Anos em Retrospecto: uma Revisão sobre Abusos do DNS) (22 de março de 2022), que foi mencionado durante o webinar de apresentação do GAC sobre a [Função da ICANN na Elaboração e na Fiscalização de Políticas Aplicadas Globalmente ao DNS](#) (16 de maio de 2022).

---

<sup>12</sup> Veja no blog da ICANN [Contractual Compliance: Addressing Domain Name System \(DNS\) Infrastructure Abuse](#) [Conformidade contratual: combatendo abusos na infraestrutura do DNS (Sistema de Nomes de Domínio)] (8 de novembro de 2018) e [Contractual Compliance Report on Registry Operator Audit for Addressing DNS Security Threats](#) (Relatório de conformidade contratual sobre a auditoria de operadores de registro para combater ameaças à segurança do DNS) (17 de setembro de 2019).



## Recomendações da comunidade para futuras atividades

### ● **Recomendações da Revisão de SSR2**

- A Equipe de Revisão de SSR2 apresentou um [Relatório Preliminar](#) (24 de janeiro de 2020) com um foco significativo em medidas para prevenir e mitigar abusos do DNS. O [comentário do GAC](#) (3 de abril de 2020) endossou muitas das recomendações, inclusive relacionadas a aprimoramentos da DAAR (Domain Abuse Activity Reporting, Geração de Relatórios de Atividades de Abuso em Domínios) e ao fortalecimento de mecanismos de conformidade.
- O [Relatório Final](#) (25 de janeiro de 2021) foi considerado pelo GAC durante o ICANN70 em preparação para o envio de [comentários do GAC](#) (8 de abril de 2021), como parte do [procedimento de Comentários Públicos](#).
- A Diretoria da ICANN [tomou algumas medidas](#) (22 de julho de 2021) quanto às 63 recomendações finais da equipe de revisão (25 de janeiro de 2021). Uma [postagem no blog](#) da Organização ICANN tem um resumo das ações realizadas:
  - 13 recomendações foram aprovadas (aguardando planejamento para implementação),
  - 16 recomendações foram rejeitadas (incluindo 6 que não foram aprovadas por completo),
  - 34 recomendações estão aguardando mais informações e análises.
- No [Comunicado do ICANN72](#) (1º de novembro de 2021), o GAC aconselhou a Diretoria da ICANN a:
  - *Considerar como prioridade as ações de acompanhamento necessárias para ajudar na implementação rápida do scorecard da Diretoria [...] e*
  - *Fornecer mais informações sobre a interpretação divergente da Diretoria e da Equipe de Revisão do SSR2 sobre o nível de implementação de certas recomendações.*
- A Diretoria da ICANN disponibilizou mais informações em sua [resposta](#) ao Comunicado do ICANN72 (16 de janeiro de 2022). Esse tópico foi abordado também em uma discussão entre o GAC e a Diretoria da ICANN durante o ICANN73<sup>13</sup>, e está sujeito a comunicações subsequentes da Organização ICANN enviadas ao GAC em uma [carta](#) (18 de março de 2022) e em um [e-mail complementar](#) (12 de abril de 2022).

### ● **A Equipe de Trabalho sobre abusos do DNS do SSAC (Security and Stability Advisory Committee, Comitê Consultivo de Segurança e Estabilidade) lançou seu Relatório publicado como o [SAC115](#) (19 de março de 2021), que propõe uma Abordagem Interoperável para Lidar com Abusos no DNS.**

- O **SSAC propõe uma estrutura geral de processos e práticas recomendadas** para simplificar a denúncia de abusos do DNS e na Internet como um todo, e inclui o seguinte: ponto principal de responsabilidade para a resolução de abuso, padrão de evidências,

---

<sup>13</sup>Consulte a [Ata do GAC do ICANN73](#) p.13

caminhos de escalonamento, cronogramas razoáveis para ação e disponibilidade e qualidade das informações de contato.

- **A principal proposta**, que o SSAC recomenda e que deverá ser analisada e aprimorada pela Comunidade da ICANN em colaboração com toda a comunidade da infraestrutura do DNS, é a criação de um “**facilitador comum para resposta a abusos**”, como uma organização não governamental, sem fins lucrativos e totalmente independente que atuaria como facilitadora para todo o ecossistema do DNS, incluindo as partes contratadas da ICANN, provedores de hospedagem, ISPs (Internet Service Providers, Provedores de Serviços de Internet) e CDNs (Content Delivery Networks, Redes de Fornecimento de Conteúdo), de modo a otimizar a geração de relatórios sobre abusos e minimizar a ocorrência de vitimização.
- O DNS Abuse Institute informou estar desenvolvendo uma [Ferramenta Centralizada para Denúncias de Abusos](#) (18 de novembro de 2021), sobre a qual o GAC deverá ser atualizado durante o ICANN74.

### Principais documentos de referência

- [Resposta do GAC para a Solicitação da GNSO por Contribuições da Comunicado](#) sobre a elaboração de políticas para abusos do DNS (4 de abril de 2022)
- [The Last Four years in Retrospect: A Brief Review of DNS Abuse](#) (Os Últimos Quatro Anos em Retrospecto: uma Revisão sobre Abusos do DNS) (22 de março de 2022)
- [Estudo sobre Abusos do DNS](#) da Comissão Europeia e seu [Anexo com informações técnicas](#) (31 de janeiro de 2022)
- [Relatório Final](#) da Revisão da SSR2 (25 de janeiro de 2021) e [Scorecard de ação da Diretoria](#) (22 de julho de 2021)
- [Comunicado](#) e [relatório](#) da ICANN (24 de agosto de 2021) da auditoria sobre a conformidade de registradores com as obrigações relacionadas a abusos do DNS
- Relatório do SSAC [SAC115](#) (19 de março de 2021), uma proposta de Abordagem Interoperável para Lidar com Abusos no DNS



## Mais informações

Documento de referência de políticas do GAC sobre Mitigação de Abusos do DNS:

<https://gac.icann.org/briefing-materials/public/gac-policy-background-dns-abuse-mitigation.pdf>

## Administração do documento

<b>Título</b>	Sessão de resumo do GAC do ICANN74 – Mitigação de Abusos do DNS
<b>Distribuição</b>	Membros do GAC (antes do encontro) e pública (depois do encontro)
<b>Data de distribuição</b>	Versão 1: